



Política de Gestión

Rev 04

20/11/2025

Grupo ALH se crea para dar respuesta a la demanda de acondicionado primario y secundario de productos para terceros. Disponemos de un área especializada enfocada al producto cosmético y ofrecemos servicios de envasado, agrupación y serialización bajo normativa GMP. Brindamos actividades de asesoramiento durante todas las etapas de envasado y manipulación, con el objetivo de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y convertirnos en su proveedor de referencia.

La Dirección de Grupo ALH, consciente de los compromisos adquiridos con sus clientes, autoridades competentes y partes interesadas, considera la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad y Salud en el Trabajo, la Seguridad de la Información y el cumplimiento de los requisitos aplicables al sector cosmético como factores prioritarios para el desarrollo de su actividad y expresa su compromiso y apoyo en la implementación de un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas UNE-EN ISO 22716:2008, UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015.

Nuestro compromiso queda respaldado por la certificación de nuestros sistemas conforme a:

- UNE-EN ISO 22716:2008
- UNE-EN ISO 9001:2015
- UNE-EN ISO 14001:2015

Con este fin, la organización dispone de un Sistema Integrado de Gestión que garantiza el cumplimiento de todos los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables, así como de los compromisos acordados con nuestros clientes y partes interesadas.

COMPROMISO EXPRESO DE LA DIRECCIÓN

La Dirección de Grupo ALH asume la responsabilidad plena y formal de garantizar:

- El cumplimiento de los requisitos legales y normativos aplicables en materia de productos cosméticos.
- La implantación, mantenimiento y mejora continua de las Buenas Prácticas de Fabricación (GMP).
- La provisión de los recursos humanos, técnicos y organizativos necesarios.
- La promoción de una cultura de calidad, seguridad del producto y cumplimiento normativo.
- La revisión periódica de la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.
- La gestión rigurosa de desviaciones con un enfoque preventivo y orientado a la mejora continua.

COMPROMISOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

- Satisfacción del cliente, asegurando que nuestros servicios cumplen con sus expectativas y necesidades.
- Cumplimiento de la normativa legal y reglamentaria, así como de los requisitos suscritos por Grupo ALH.
- Protección del medio ambiente, especialmente a través de la prevención de la contaminación, minimizando el impacto ambiental generado, optimizando el empleo de materias primas y fomentando la reducción, reutilización y reciclaje de residuos.
- Aportar un servicio con un nivel de calidad superior al de nuestra competencia.
- Promover y mantener adecuados niveles de seguridad y salud en el trabajo, ambiental y de calidad.

- Controlar los procesos e impulsar la mejora continua.
- Promover la eficacia de la comunicación tanto interna como externa.

El éxito de esta política integrada dependerá de su conocimiento y entendimiento por todo el personal y colaboradores, por lo que la Toma de Consciencia es un valor que promovemos activamente.

Aprobado por: Xavier López
Director Ejecutivo

Aprobado por: Xavier López
Director Ejecutivo

